

Informationen für die Durchführung von Besichtigungen und Beratungsgesprächen

Die Begleitumstände rund um die Corona-Virus-Problematik verursachen derzeit massive Einschränkungen in unserem Alltag und stellen besondere Herausforderungen dar. Eine Änderung der derzeitigen Situation wird in nächster Zeit wahrscheinlich nicht zu erwarten sein, gerade deshalb sind wir bemüht, unseren Kunden das Service, das Sie von uns gewohnt sind, auch weiterhin aufrecht zu erhalten. Um den momentanen Gegebenheiten gerecht werden zu können, haben wir uns daher zu folgenden Standards, die sowohl bei Durchführung von **Besichtigungen** einzelner Wohnungen, als auch bei **Beratungsgesprächen** in unserem Büro einzuhalten sind, entschlossen:

Generell gilt nun:

- Es finden ausschließlich persönliche Einzeltermine nach vorheriger Terminvereinbarung und -bestätigung statt
- Infomaterial können Sie vorab per Mail anfordern bzw. erhalten Sie vor Ort
- Wichtige Fragen können Sie auch telefonisch im Vorfeld mit dem zuständigen Betreuer abklären
- Für die Dauer der Besichtigung bzw. des Beratungsgesprächs sind Masken (Mund-Nasen-Schutz) zu tragen, die selbst mitzubringen sind → sollten Sie keinen Mund-Nasen-Schutz tragen, kann Termin nicht stattfinden
- Der empfohlene Sicherheitsabstand ist einzuhalten (kein Händeschütteln)
- Desinfektionsmittel stehen bei Bedarf zur Verfügung
- Zeitmanagement: wir ersuchen Sie, die Termine pünktlich wahrzunehmen und sich strikt an die Zeitvorgaben zu halten, damit auch Folgetermine berücksichtigt und entsprechend den vorgegebenen Richtlinien durchgeführt werden können
- Bei Nichteinhalten der Bedingungen werden Termine von unseren Mitarbeitern ausnahmslos abgebrochen
- Um bei Besichtigungen den geforderten Sicherheitsabstand einhalten zu können, werden die Wohnungen für Sie geöffnet & Sie bewegen sich allein in der Wohnung.

Wir hoffen, dass wir mit diesen Maßnahmen einen – auch in Ihrem Sinn – ordentlichen Weg für ein verantwortungsvolles Miteinander, das von uns derzeit gefordert ist, anbieten können.

Ihr Familienwohnbau-Team